

АНАЛИЗ
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ

ГОРОДА СЕВАСТОПОЛЯ
«АГЕНТСТВО КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА»

2017 г.

Интегральное значение показателей ($N_i^{удовл}$) для ГАУК «Агентство культуры и искусства», сформированное на основании мнений 500 получателей услуг, равно 84,4 баллам.

Выводы:

Общий уровень удовлетворенности качеством обслуживания учреждения культуры ГАУК «Агентство культуры и искусства» по оценкам респондентов можно охарактеризовать как средний или в целом соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими учреждению культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения уровне, являются:

- - недостаток финансовой поддержки, что негативно сказывается на качестве услуг;
- - социально-психологическая неготовность и неприспособленность специалистов культуры к эффективному решению задач профессиональной деятельности в рыночных условиях в силу недостатка высококвалифицированных кадров;
- - недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов.

На основании первого опыта, полученного в ходе реализации проекта по проведению независимой оценки качества предоставляемых услуг, учреждению рекомендуется:

1. Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, запланировать проведение качественного ремонта в учреждении культуры.
2. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.
3. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.
4. Учитывая постоянный рост общей культуры населения необходимо предлагать услуги нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность.
5. Приобрести специальную мебель, улучшить материально-техническое оснащение путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, оргтехники, кондиционеров, компьютеров,
6. Обеспечить постоянную актуализацию информации об учреждении на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Председатель Общественного Совета
«25» 09 2017 г.

А.А.Рудометов