

ОТЧЕТ
о реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в результате проведения в 2017 г. независимой оценки
качества оказания услуг

Учреждение: Государственное автономное учреждение культуры города
Севастополя «Агентство культуры и искусства»
2018 г.

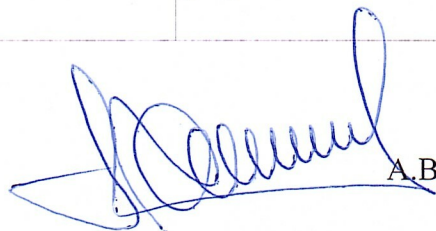
В соответствии с планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате проведения в 2017 г. независимой оценки качества оказания услуг Государственным автономным учреждением культуры города Севастополя «Агентство культуры и искусства», в 2018 г. проведены следующие мероприятия:

1. Создан информационный стенд учреждения, на котором размещается и постоянно обновляется актуальная информация об учреждении.
2. Создан информационный сайт учреждения с целью размещения актуальной информации об учреждении, услугах, афиш, анонсов и фотоотчетов культурно-массовых мероприятий учреждения.
3. Учреждение сотрудничает с городскими рекламно-информационными порталами (sevcor.ru), пресс-службой Правительства Севастополя с целью информирования о проводимых культурно-массовых мероприятиях и освещения мероприятий в СМИ.
4. Размещается информация о мероприятиях в соцсетях.
5. Выполняются мероприятия по повышению материально-технической оснащенности учреждения. Приобретены светодиодный экран, прожектора и светильники, мобильный передвижной автоклуб, сборно-разборный сценический комплекс, начат комплексный ремонт учреждения.
6. Проводится работа по улучшению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением культуры. Разрабатывается карта сайта для удобства пользования с сохранением возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, времени доступности информации с учетом перерывов в работе сайта.
7. Ремонт здания учреждения проводится с учетом выполнения технических условий для возможности посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями, в т.ч. оснащение специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступность санитарно-гигиенических помещений и т. п.)
8. На официальном сайте учреждения разрабатывается раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг» и модуль «Обращения граждан».

№ п/п	Мероприятие	Срок выполнения	Информация о выполнении
1.	Размещение актуальной информации об учреждении на информационном стенде учреждения	В течение года	-создан информационный стенд учреждения, на котором размещается и постоянно обновляется актуальная информация об учреждении
2.	Информирование о мероприятиях через СМИ, соцсети, сайт учреждения, рекламная деятельность	В течение года	-создан информационный сайт учреждения http://gauk-aki.ru/ с целью размещения актуальной информации об учреждении, услугах, афиш, анонсов и фотоотчетов культурно-массовых мероприятий учреждения; - сотрудничество с городскими рекламно-информационными порталами (sevsor.ru) с целью информирования о мероприятиях, -сотрудничество с пресс-службой Правительства г. Севастополя с целью информирования и освещения мероприятий в СМИ, -размещается информация о мероприятиях в соцсетях
3.	Повышение материально-технической оснащенности учреждения	В течение года	-приобретены светодиодный экран, прожектора и светильники, мобильный передвижной автоклуб, сборно-разборный сценический комплекс, начат комплексный ремонт учреждения
4.	Улучшение удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением культуры	октябрь-декабрь	-разрабатывается карта сайта для удобства пользования с сохранением возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, времени доступности информации с учетом перерывов в работе сайта.

5.	Обеспечение выполнения необходимых технических условий в здании учреждения культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями	В течение года	- ремонт здания учреждения проводится с учетом выполнения технических условий для возможности посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями, в т.ч. оснащение специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступность санитарно-гигиенических помещений и т.п.)
6.	Разработка на официальном сайте учреждения раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» и наполнение данного раздела информацией	сентябрь-декабрь	- раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг» и модуль «Обращения граждан» в стадии разработки

Директор ГАУК «Агентство культуры и искусства»



А.В.Грязнов